

UNITED CONSULT Zrt.
belső visszaélés-bejelentési szabályzata

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek (a „**Panasztv.**”) való megfelelés érdekében, UNITED CONSULT Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (székhelye: 1117 Budapest, Dombóvári út 26.; cégjegyzékszám: 01-10-141235; a „**United Consult**”) egy belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amelyben biztosítani kívánja, hogy a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információk hatékonyan bejelenthetők legyenek.

A fentiek alapján a United Consult a jelen szabályzatot (a „**Szabályzat**”) fogadja el, amelyben különösen a bejelentésre jogosult személyek köre, a bejelentés csatornái és feltételei, a jelentett esetek kivizsgálására vonatkozó eljárás, valamint a bejelentők védelmére vonatkozó garanciális rendelkezések határozza meg.

A United Consult bátorít minden erre jogosult személyt, különösen a munkavállalóit és a szerződéses partnereit arra, hogy megalapozott esetekben jelentsenek minden jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt, annak érdekében, hogy a United Consult az esetekről tudomást szerezzen, és ezeket ki tudja vizsgálni.

A Szabályzat 2023. október 20. napjától hatályos.

Tartalom

1. Fogalmak	3
2. Alapelvek	4
3. Szabályzat hatálya	4
4. A visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése, a Bejelentővédelmi Felelős kijelölése, jogállása és feladatai	5
5. Az Információk kezelése	6
6. Hol tehető Bejelentés?	6
7. Ki tehet Bejelentést?	7
8. Mikor van helye Bejelentésnek?	7
9. A Bejelentés tartalma	8
10. A Bejelentés kivizsgálása	9
11. Intézkedések és megállapítások	12
12. Titoktartás és a megtorlás tilalma	13
13. Bejelentőt és a Bejelentővédelmi Felelőst védő intézkedések	13
14. Személyes adatok kezelése	14
15. Záró rendelkezések	14

1. Fogalmak

1.1. A jelen Szabályzatban írt nagybetűs fogalmak, az alábbi jelentéssel bírnak:

„Bejelentés”: A Bejelentő által a visszaélés-bejelentési rendszerben, a 6.1 pont szerint megtett bejelentés.

„Bejelentésben Érintett Személy” olyan személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

„Bejelentő”: a jelen Szabályzat 7.1 pontjában meghatározott személy, aki a Bejelentés megtételére jogosult.

„Bejelentővédelmi Feladatok” a 4.2 pontban írt feladatokat jelenti.

„Bejelentővédelmi Felelős” a 4.1 pontban foglalt személyt jelenti.

„Belső Bejelentés”: az információnak szóbeli vagy írásbeli kommunikációja a United Consult-on belüli visszaélésekkel kapcsolatban. A Belső bejelentés a jelen Szabályzattal összhangban történik a 6.1 pont szerinti csatornákon keresztül.

„Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszony”: minden olyan jogviszony, amelyben a Foglalkoztatott a United Consult részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

„Foglalkoztatott” az a természetes személy, aki a United Consult számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

„GDPR”: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

„Külső bejelentés”: a visszaélésre vonatkozó információnak a szóbeli vagy írásbeli kommunikációja az illetékes hatóságok felé;

„Megtorlás”: a 13.4 pontban foglalt intézkedést jelenti.

„Nyilvánosságra Hozatal”: a Visszaélésekre vonatkozó Információnak bármely, a publikus térben történő jogszerű rendelkezésre bocsátása;

„Panasztv”: a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt jelenti.

„Segítő”: aki jogszerű Bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során;

„Szabályzat”: a jelen belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére vonatkozó Szabályzatot jelenti.

„United Consult” a UNITED CONSULT Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (székhelye: 1117 Budapest, Dombóvári út 26.; cégjegyzékszám: 01-10-141235) jelenti.

„**Végső Döntés**” a 4.7 pont szerint a United Consult által a Bejelentés érdemi kivizsgálását követően meghozott döntés, amely lehet a Bejelentés elutasítása, vagy a Bejelentés alapján intézkedés megtétele.

„**Vizsgálati Adatok**” a 5.1 pontban foglalt adatokat jelenti.

„**Vizsgáló Csoport**” a 4.4 pontban foglalt személyeket jelenti.

1.2. A jelen pontban külön nem definiált fogalmak, a Panasztv.-ben foglalt jelentéssel bírnak.

2. Alapelvek

- a.) A jogszerűség elve – Az United Consult tiszteletben tartja az alapvető jogokat és szabadságokat a jogszabályi követelményeknek megfelelően;
- b.) A felelősség elve - a Bejelentő köteles adatokat vagy információkat szolgáltatni a bejelentett tényekkel kapcsolatban;
- c.) A pártatlanság elve - a Bejelentést elfogulatlanul kell vizsgálni és rendezni, függetlenül a vizsgálatban részt vevő személyek meggyőződésétől és érdekeitől;
- d.) A megfelelő ügyintézés elve – Tevékenységünket szakszerűen, a hatékonyság és az eredményes forrásfelhasználás feltételei között, a közérdek érvényesítése érdekében végezzük;
- e.) Az egyensúly elve - senki sem hivatkozhat az alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekre, hogy a fegyelmi büntetést egy súlyosabb, a Bejelentéssel össze nem függő cselekmény miatt csökkentse;
- f.) A jóhiszeműség elve - a Bejelentőnek alapos okkal kell feltételeznie, hogy az Információ megfelel a valóságnak.

3. Szabályzat hatálya

- 3.1. A Szabályzat tárgyi hatálya, minden olyan bejelentett esetre vonatkozik, amelyet a 6. pont szerinti csatornákon tettek meg. A Bejelentővédelmi Felelős tevékenysége szempontjából – a 6. pont szerinti csatornákon tett bejelentéseken túl – minden olyan jelzés bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a United Consult jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a United Consult tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.
- 3.2. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Bejelentőre, Bejelentésben Érintett Személyre, a Bejelentővédelmi Felelősre, valamint minden egyéb személyre, aki a Bejelentés vizsgálatában részt vesz.

4. A visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése, a Bejelentővédelmi Felelős kijelölése, jogállása és feladatai

- 4.1. A United Consult a Panasztv. 19 § (1) bek. foglaltak szerint, egy belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre, amelynek a működtetésre egy pártatlan személyt jelöl ki (a „**Bejelentővédelmi Felelős**”).
- 4.2. A Bejelentővédelmi Felelőst a United Consult ügyvezetése külön határozattal jelöli ki.
- 4.3. A bejelentővédelmi feladatok (a „**Bejelentővédelmi Feladatok**”):
 - a.) fogadja a United Consult tevékenységével összefüggő Bejelentéseket,
 - b.) kapcsolatot tart a Bejelentővel, tőle a Bejelentés kivizsgálása érdekében szükség esetén tájékoztatást, felvilágosítást kérhet,
 - c.) közreműködik a Bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásában, különösen, de nem kizárólagosan:
 - (i) Bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat összegyűjti,
 - (ii) Bejelentésben Érintett Személyek meghallgatását egyezteteti, leszervezi és lebonyolítja,
 - (iii) szükség esetén Vizsgáló Csapatot jelöl ki (4.4 pont),
 - (iv) teljesíti a dokumentációs kötelezettséget (10. pont),
 - d.) kérésére írásban tájékoztatja a Bejelentőt a Bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a Bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, a United Consult által megtett intézkedéséről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról, valamint
 - e.) ellátja a Panasztv.-ben meghatározott egyéb feladatokat.
- 4.4. A Bejelentés értékelése és a bejelentett visszaélés súlyosságára vonatkozó kockázatértékelés elvégzése után a Bejelentővédelmi Felelős dönthet úgy, hogy további közreműködők segítsék veszi igénybe a vizsgálat lefolytatásához, akikre ugyanazon kötelezettségek vonatkoznak, mint a Bejelentővédelmi Felelősre (a „**Vizsgáló Csapat**”). Vizsgáló Csapat a United Consult belső részlegeinek bármely tagja, akitől a Bejelentővédelmi Felelős közreműködést kér a Bejelentések kivizsgálásában és a Végső Döntés vagy egyéb intézkedések végrehajtásában. A Vizsgáló Csapat tagjai a Bejelentővédelmi Felelős utasításai szerint járnak el, és gondoskodnak arról, hogy a Bejelentő személy személyazonosságának a védelme és a jelen Szabályzat titoktartási követelményei teljesüljenek, és senki ne fedje fel a Bejelentő személy kilétét vagy a Bejelentés körülményeit olyan személyek részére, akik nem jogosultak a Bejelentéshez hozzáférni.
- 4.5. A Bejelentővédelmi Feladatokat önállóan és függetlenül, kizárólag a legjobb szakmai tudásának megfelelően látja el a Bejelentővédelmi Felelős, a Panasztv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok szerint, és a Bejelentővédelmi Feladatok szakmai ellátása tekintetében nem utasítható.
- 4.6. Amennyiben a Bejelentés tartalmából, vagy később a vizsgálat során felmerül, hogy a Bejelentővédelmi Felelős is potenciálisan a Bejelentésben Érintett Személy lehet, vagy a vizsgálat

során a pártatlansága bármely egyéb ok miatt nem biztosítható, úgy a Bejelentővédelmi Felelős köteles ezt haladéktalanul jelezni a United Consult ügyvezetése részére, akik haladéktalanul, de legkésőbb 8 (nyolc) napon belül új Bejelentővédelmi Felelős jelölnek ki, vagy szükség esetén Panasztv. 19 § (2) bek. szerint bejelentővédelmi ügyvédet vagy más külső szervezetet bíznak meg. Amennyiben a United Consult ügyvezetése megállapítja, hogy az összeférhetetlenség nem áll fent, úgy a vizsgálatot a Bejelentővédelmi Felelős folytatja.

- 4.7. A Bejelentővédelmi Felelős jogosult a 10.4 pontban foglalt okokból önállóan elutasítani a Bejelentést. A Bejelentés kivizsgálását követően, amennyiben érdemi döntés meghozatala szükséges, vagyis a Bejelentést az érdemi vizsgálatot követően el kell utasítani, vagy intézkedést szükséges hozni, úgy a Bejelentővédelmi Felelős, a döntésre vonatkozó javaslatát, a konkrét lépések megjelölésével és a részletes indokolással együtt megteszi a United Consult ügyvezetése részére, akik a végső döntést hozzák (a „**Végső Döntés**”).

5. Az Információk kezelése

- 5.1. A jogszabályok által biztosított keretek között, a United Consult minden erőfeszítést megtesz a Bejelentő személyazonosságának bizalmas kezelése érdekében, figyelemmel a vizsgálat lefolytatásához és a bejelentő védelméhez fűződő érdekekre.
- 5.2. A Bejelentés tartalmát, a Bejelentő nevét és azonosítására alkalmas más adatokat, valamint a Bejelentés kivizsgálása során keletkezett egyéb adatokat (a „**Vizsgálati Adatok**”) főszabály szerint csak a Bejelentővédelmi Felelős és a Vizsgáló Csoport ismerheti meg, és azokat szigorúan bizalmasan, más adatoktól elkülönítetten kötelesek kezelni.
- 5.3. A Vizsgálati Adatokat (a bejelentő nevének és azonosításra alkalmas adatainak a kivételével) a szervezeten belül csak akkor lehet megosztani, ha a vizsgálat és a vizsgálat alapján megteendő lépések érdekében ez indokolt, de ebben az esetben is, a megosztás csak a szükséges terjedelemben lehetséges.
- 5.4. A United Consult jogosult a Vizsgálati Adatokat harmadik személyek, hatóságok, bíróságok vagy egyéb szervek részére átadni, ha ezt jogszabály lehetővé teszi, vagy őt erre kötelezi. Minden más esetben kizárólag a Bejelentő előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges Vizsgálati Adatokat harmadik személy részére továbbítani, vagy azt nyilvánosságra hozni.
- 5.5. Abban az esetben, ha a Bejelentés rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt tartalmaz, úgy a Vizsgálati Adatok a 10.12 pont szerint továbbíthatóak.

6. Hol tehető Bejelentés?

- 6.1. A Bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg (a „**Bejelentés**”), amelyre a United Consult az alábbi lehetőségeket biztosítja:
 - a.) **írásbeli bejelentés:** a panasz@united-consult.hu címre küldött üzenettel
 - b.) **személyes bejelentés:** időpont egyeztetést követően, a United Consult székhelyén, vagy igény esetén a Bejelentővédelmi Felelős irodájában.
- 6.2. A Bejelentés megtehető magyar vagy angol nyelven.

7. Ki tehet Bejelentést?

- 7.1. A United Consult által működtetett visszaélés-bejelentési rendszerbe, az alábbi személyek (a „**Bejelentő**”) jogosultak bejelentést tenni:
- i.) Foglalkoztatottak, különösen, de nem kizárólagosan a United Consult munkavállalói;
 - ii.) az a Foglalkoztatott, akinek a United Consult-nál fennálló Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszonya megszűnt;
 - iii.) a United Consult-nál Foglalkoztatásra Irányuló Jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, akik esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
 - iv.) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a United Consult-tal szerződéses kapcsolatban áll,
 - v.) a United Consult tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a United Consult ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
 - vi.) a United Consult-tal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve ezek felügyelete és irányítása alatt álló személy,
 - vii.) a United Consult-nál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
 - viii.) a United Consult-tal a iv.), v.) vagy vii.) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
 - ix.) az a személy, akinek a iv.), v.) vagy vii.) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a United Consult-tal megszűnt.

8. Mikor van helye Bejelentésnek?

- 8.1. Az United Consult bátorítja az olyan visszaélések jóhiszemű bejelentését, amelyekről a Bejelentő tudomást szerez. Az United Consult emellett ösztönzi az olyan helyzetek bejelentését is, amikor a Bejelentőnek oka van azt feltételezni, hogy visszaélés fog történni, nem csak akkor, amikor a visszaélés már megtörtént. Ezenkívül a Bejelentő személyeket arra ösztönzi, hogy a körülmények által lehetővé tett leghamarabb tegyenek Bejelentést, ideális esetben, amikor a visszaélés megelőzhető, és mielőtt a helyzet fokozódna. A fentiek ellenére a Bejelentés önkéntes, és nem jár pénzügyi vagy egyéb előnyök biztosításával a Bejelentő számára.
- 8.2. A United Consult által működtetett visszaélés-bejelentési rendszerbe:
- i.) jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, vagy
 - ii.) egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni,
- 8.3. A United Consult felhívja a Bejelentő figyelmét arra, hogy a Bejelentés megtétele abban az esetben jogszerű, és így a jelen Szabályzatban és a Panasztv.-ben foglalt védelmek a Bejelentőt akkor illetik meg, ha:

- i.) A Bejelentés a 6.1 pontban foglalt csatornák bármelyikén szóban vagy írásban került megtételre, a jelen Szabályzatban, valamint a Panaszt tv.-ben foglaltak szerint,
- ii.) a Bejelentő a bejelentett információt a munkavégzéssel, vagy a 7.1 pont iii.), iv.), v.) vagy vii.) pont alpontjaival kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- iii.) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Bejelentés időpontjában valós volt.

8.4. A Bejelentő, a Bejelentés megtételével kijelenti és szavatolja, hogy:

- a.) A Bejelentés időpontjában alapos okkal feltételezi, hogy a Bejelentésében megadott törvény által védett titkok vagy az információ felfedésre vonatkozó más jogszabályi korlátozás hatálya alá eső adat megadása szükséges a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- b.) A Bejelentésben szereplő információkat nem bűncselekmény útján szerezte meg vagy fért ezekhez hozzá.
- c.) A Bejelentésben rögzített személyes adatokat jogszerűen szerezte meg, kezeli és továbbítja a United Consult részére.
- d.) A Bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak.

8.5. Tájékoztatjuk a Bejelentőket, hogy amennyiben a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a United Consult-nak intézkednie kell a feljelentés megtételéről.

9. A Bejelentés tartalma

- 9.1. A Bejelentésnek – annak módjától függetlenül – legalább a következőket kell tartalmaznia: a Bejelentő vezeték- és keresztnéve, a Bejelentő elérhetősége, a tudomásszerzés szakmai kontextusa, a Bejelentésben Érintett Személy, ha ismert, a fent meghatározottak szerint a visszaélést valószínűsítő tény leírása, ahol alkalmazandó, és adott esetben a Bejelentés alátámasztására szolgáló bizonyíték, dátum és aláírás, ha alkalmazható.
- 9.2. A választott bejelentési csatornától függetlenül, a United Consult arra fogja kérni a Bejelentőt, hogy- a lehető legtöbb információt és részletet tárjon fel, hogy megfelelően lehessen a Bejelentést értékelni.
- 9.3. Ha egy személy több Bejelentést tesz ugyanazon tárgyban, akkor ezek egyesítésre kerülnek. Ha a Bejelentést követően új Bejelentés érkezik ugyanazon tárgy vonatkozásában, anélkül, hogy további információkat szolgáltatna, hogy másmilyen intézkedést tegyen szükségessé, akkor az a korábbi nyilvántartásba kerül.

10. A Bejelentés kivizsgálása

10.1. A Bejelentés kivizsgálása az alábbi lépésekben történik:

Bejelentés és eljárási cselekmény	Tartalom/ Dokumentáció (D)	Határidő
a.) Szóbeli bejelentés (telefonos)	<ul style="list-style-type: none">• Bejelentés tartós és visszakereshető formában történő rögzítése (D)• Értesítés az elutasításról (ha ez a döntés születik) (D)	<ul style="list-style-type: none">• A Bejelentés megtételével egyidejűleg• 7(hét) napon belül
b.) Szóbeli bejelentés (személyes)	<ul style="list-style-type: none">• Bejelentést írásba foglalása és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban történő átadása (D)• Értesítés az elutasításról (ha ez a döntés születik) (D)	<ul style="list-style-type: none">• A Bejelentés megtételével egyidejűleg• 7 (hét) napon belül
c.) Írásbeli bejelentés esetén	<ul style="list-style-type: none">• Bejelentés megtételéről visszaigazolás küldése a Bejelentő számára (D)• Értesítés az elutasításról (ha ez a döntés születik) (D)	<ul style="list-style-type: none">• 7 (hét) napon belül
d.) Teljes eljárás lefolytatása	<ul style="list-style-type: none">• Bejelentés teljeskörű kivizsgálása (D)	<ul style="list-style-type: none">• körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül
e.) Teljes eljárás lefolytatása (határidő hosszabbítás különösen indokolt esetben)	<ul style="list-style-type: none">• Bejelentő értesítése arról, hogy a határidő meghosszabbításra került, a kivizsgálás várható időpontjának és a kivizsgálás meghosszabbítása indokának a megjelölésével (D)	<ul style="list-style-type: none">• Bejelentő értesítése haladéktalanul, a vizsgálat időtartama ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot

<p>f.) Vizsgálat lefolytatása</p>	<p>Az adott eljárási cselekménytől függően, az alábbi dokumentumok kerülhetnek kiállításra</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyomozási terv (D) • Érintett belső személyek tájékoztatása (D) • Gyanúsított személynek címzett értesítés (D) • Tájékoztató levél a vizsgálat idejére történő felfüggesztésről (D) • Nyomozási jegyzőkönyv (D) • Jegyzőkönyv a tanú meghallgatásáról, beleértve a hangfelvétel készítéséhez adott hozzájárulást a tanú meghallgatásával kapcsolatban • Jegyzőkönyv az érintett távollétében végzett vizsgálati lépésekről (D) • Hozzájárulás a bejelentő személy kilétének felfedéséhez 	<ul style="list-style-type: none"> • Az eljárás határidején belül (normál, vagy hosszabbított)
<p>g.) Vizsgálat zárása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás a bejelentő személy kilétének felfedéséhez / megosztásához (D) • Vizsgálati jelentés (D) • Bejelentő tájékoztatása a nyomozás eredményéről (elutasítás vagy érdemi intézkedés) (D) 	<ul style="list-style-type: none"> • Az eljárás határidején belül (normál, vagy hosszabbított)
<p>h.) Kifogás benyújtása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amennyiben a Bejelentésre a vizsgálat elutasításra kerül, vagy a vizsgálat eredményeként a Bejelentővédelmi Felelős döntése szerint további lépések megtételére nincsen 	<ul style="list-style-type: none"> • 8 (nyolc) napon belül elbírálásra kerül

	szükség, úgy ezen döntések ellen a Bejelentő kifogást nyújthat be.	
--	--	--

- 10.2. A Bejelentővédelmi Felelős a kézhezvételt követően legfeljebb 7 (hét) napon belül visszaigazolja a Bejelentő részére a Bejelentés átvételét.
- 10.3. A vizsgálat a Bejelentés előzetes elemzésével kezdődik, amelyet a Bejelentővédelmi Felelős a Bejelentő által megadott információk alapján végez el, és annak értékelésével, hogy a Bejelentés a jelen Szabályzat 10.4. pontja alapján elutasítható-e.
- 10.4. A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:
- i.) a Bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg (anonim bejelentés),
 - ii.) a Bejelentést nem a 7.1 pont szerint erre jogosult személy tette meg,
 - iii.) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
 - iv.) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme Bejelentésben Érintett Személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
- 10.5. A Bejelentővédelmi Felelős csak akkor tudja megfelelően kivizsgálni a Bejelentést, ha az elegendő információt tartalmaz, vagy ha lehetősége van további részletek megismerésére. A Bejelentés kivizsgálásához szükséges/hasznos mértékig a Bejelentővédelmi Felelős felkérheti a Bejelentőt, hogy adjon felvilágosítást vagy további adatokat, amennyiben ez rendelkezésre áll.
- 10.6. Ha a Bejelentő névtelen kíván maradni, ez is egy lehetőség, de tudnia kell, hogy ez megnehezíti a Bejelentés érdemi kezelését, mivel nehezebb lesz kapcsolatot tartani a Bejelentővel. A United Consult ezért arra kéri a névtelen Bejelentőket, hogy a lehető legrészletesebb információkat adják meg (például a bejelentő által megfigyelt eseményekről, háttérinformációkról, az aggodalom okairól, nevekről, dátumokról, helyszínekről stb.), hogy az ügyet a lehető leghatékonyabban lehessen értékelni. Ismételten felhívjuk a figyelmet arra, hogy a United Consult az azonosíthatatlan (anonim) bejelentő által megtett bejelentéseket nem köteles kivizsgálni.
- 10.7. Ha egy Bejelentés olyan súlyos feltételezett visszaélést tartalmaz, amely lényegesen érintheti a United Consult-ot (vagy annak működésének folyamatosságát), vagy a United Consult jó hírneve súlyosan sérülésével járhat, a Bejelentővédelmi Felelős vizsgálati tervet készít.
- 10.8. A Bejelentővédelmi Felelős jogosult a Bejelentés kivizsgálására (és az alapul szolgáló körülmények tisztázására), vagy arra, hogy a vizsgálatot a Vizsgáló Csapattal vagy a United Consult bármely más részlegével végeztesse el. Ez a vizsgálat a helyzettől függően állhat az érintett felek, kívülállók vagy más felek meghallgatásából, akik esetleg fényt deríthetnek a tényállásra, valamint pénzügyi ellenőrzésből, iratvizsgálatból és forensic vizsgálatból. A Bejelentővédelmi Felelős a vizsgálat függetlenségére és objektivitására tekintettel a vizsgálatot kapcsolatos valamennyi tevékenységről és megállapításról jegyzőkönyvet készít, amelyet az ügy iratai között rögzít.

- 10.9. A Bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak jogellenes cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés orvoslására.
- 10.10. Bejelentésben Érintett Személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben Érintett Személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben Érintett Személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.
- 10.11. Tájékoztatjuk, hogy a rosszhiszemű Bejelentések jogi következményeket vonhatnak maguk után. A rosszhiszemű Bejelentés személyiségi jogi jogsértést, károkozást, vagy akár bűncselekményt is megvalósíthatnak.
- 10.12. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és:
- a.) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
 - b.) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

11. Intézkedések és megállapítások

- 11.1. Ha a Bejelentés nem vezet hivatalos vizsgálatához (pl. fegyelmi eljárás, illetékes hatóságok értesítése stb.), a Bejelentővédelmi Felelős felméri, hogy az adott helyzetben milyen egyéb intézkedések szükségesek.
- 11.2. Ha a Bejelentés hivatalos vizsgálatához vezet (pl. fegyelmi eljárás, feljelentés az illetékes hatóságoknál stb.), akkor azt a jogszabályi rendelkezéseknek és a vonatkozó belső szabályoknak megfelelően kell lefolytatni.
- 11.3. A Bejelentőt a Bejelentővédelmi Felelős tájékoztatja a Végső Döntésről. Ezt az értesítést a Bejelentés kézhezvételének visszaigazolástól számított 30 (harminc) napon belül kell megtenni. Ha a Bejelentővédelmi Felelős a Bejelentés kézhezvételétől számított 7 napos időszak lejártától számított 30 napon belül nem tudja a Bejelentőt tájékoztatni a megállapításairól, úgy erről a tényről a lehető legrövidebb időn belül értesíti, egyben tájékoztatja a Bejelentőt arról, hogy mikor számíthat észszerűen arra, hogy tájékoztatást kapjon megállapításokról, amelyek időtartama nem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.
- 11.4. Amennyiben a Bejelentésre a vizsgálat elutasításra kerül, vagy a vizsgálat eredményeként a Bejelentővédelmi Felelős döntése szerint további lépések megtételére nincsen szükség, úgy ezen döntések ellen a Bejelentő kifogást nyújthat be. A kifogást a United Consult ügyvezetése bírálja el, amelyre 30 (harminc) napon belül írásban válaszol.

12. Titoktartás és a megtorlás tilalma

- 12.1. A United Consult nem tűr el semmilyen Megtorlást olyan személlyel szemben, aki jóhiszeműen tesz Bejelentést a jelen Szabályzatnak megfelelően.
- 12.2. A Bejelentők az alábbiak szerint védettek a Megtorlástól vagy hátrányos intézkedéstől:
- a.) A Bejelentő személyazonosságát a jelen Szabályzat és a United Consult belső szabályzata szerint védjük, és biztosítjuk a titoktartást.
 - b.) A Bejelentővédelmi Felelős, a Vizsgáló Csapaton kívül nem tárja fel a Bejelentő személyazonosságát, sem az azonosítását (közvetlenül/közvetve) lehetővé tevő adatokat, kivéve, ha a Bejelentő ehhez kifejezetten hozzájárul.
 - c.) A Bejelentő személye és egyéb feltárt információk – a fenti rendelkezésektől eltérően – csak abban az esetben adhatók ki, ha ezt jogszabályi kötelezettség előírja, az abban meghatározott feltételek és korlátok betartása mellett.
 - d.) Az c.) pont szerinti esetben a Bejelentőt előzetesen, írásban tájékoztatják a személyazonosságának feltárásáról és a kérdéses, bizalmas adatok feltárásának okairól. A kötelezettség nem áll fenn, ha ezen információ veszélyeztetné a vizsgálatot vagy jogi eljárásokat.
 - e.) A jelentésekben szereplő, üzleti titkot képező információk nem használhatók fel vagy tárhatók fel a Bejelentés kezeléséhez szükségessé váló eltérő célra.
 - f.) A titoktartási kötelezettség nem áll fenn, ha a Bejelentő közérdekből szándékosan felfedte személyazonosságát egy nyilvános közzététel keretében.

13. Bejelentőt és a Bejelentővédelmi Felelőst védő intézkedések

- 13.1. A Bejelentő a Bejelentésével és/vagy az információ nyilvánosságra hozatalával összefüggésben védelemben részesül, ha a jogszabályi követelmények teljesülnek.
- 13.2. A Bejelentő a Bejelentésével vagy az információk nyilvánosságra hozatalával nem sérti meg az információk nyilvánosságra hozatalára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket vagy szerződéses kikötéseket, és nem felelős az ilyen információk Bejelentéséért vagy Nyilvánosságra Hozataláért, feltéve, hogy a jelen Szabályzat és az alkalmazandó jogszabályok előírásai szerint jelentette be vagy hozta nyilvánosságra, és alapos okkal feltételezhette, hogy a Bejelentéstétel vagy a Nyilvánosságra Hozatal szükséges volt a visszaélés feltárásához.
- 13.3. A Bejelentővédelmi Felelős és a Vizsgáló Csoport független státuszát a United Consult-nál minden személynek biztosítani kell, ezért a Bejelentővédelmi Felelőst és a Vizsgáló Csoportot nem idézheti maga elé vezető, a társaság képviselője, igazgatósági tag stb. annak érdekében, hogy felfedjék a Bejelentő személyét.
- 13.4. Az United Consult tiltja és nem tűr el semmilyen megtorlást (a „**Megtorlás**”) a Bejelentővédelmi Felelőssel és a Vizsgáló Csapattal szemben. Megtorlásról akkor beszélünk, ha egy munkáltató vagy az United Consult nevében eljáró személy lényegesen hátrányos intézkedést tesz a Bejelentővédelmi Felelőssel és a Vizsgáló Csapattal szemben az United Consult-on belül vagy

kívül, mert ezen személyek a jelen Szabályzatnak megfelelően jártak el. A Megtorlásnak különösen a következők minősülhetnek: felmondás, visszaminősítés, megrovás vagy fenyegetés; a munkakörülmények változásai; a kompenzáció vagy a státusz csökkentése; vagy kizárás olyan tevékenységekben való részvételből, amelyek jelentősen hozzájárulnak a szakmai vagy oktatási előmenetelhez, amelyek egyébként elérhetőek lennének. A Megtorlás közé tartozhat továbbá valótlan bejelentés a kormányzati szervek, hatóságok felé, polgári peres kereset benyújtása, újbóli ellenőrzés megkövetelése vagy egy családtaggal szembeni hátrányos intézkedés.

- 13.5. A jelen Szabályzatban és az alkalmazandó jogszabályokban a Bejelentőkre vonatkozó, a személyazonosság védelmére vonatkozó rendelkezések egyaránt vonatkoznak Segítőkre és a törvény által védett egyéb felekre.

14. Személyes adatok kezelése

- 14.1. A jelen Szabályzat alkalmazása során a személyes adatok bármely kezelése a belső szabályoknak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik.

15. Záró rendelkezések

- 15.1. A United Consult figyelemmel kíséri a jelen Szabályzat végrehajtását, szükség szerint felülvizsgálja, a vonatkozó jogszabályok változásaival összhangban, vagy megtesz minden szükségesnek ítélt intézkedést a végrehajtás hatékonyságának biztosítása érdekében.
- 15.2. A Szabályzat rendelkezéseit megfelelően kiegészítik a vonatkozó jogszabályok rendelkezései, valamint az United Consult szintjén hatályos egyéb belső szabályok.